

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Grundlagen

Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die die Dienstleistungen der Firma Gasthof Zentral, Steiner Christian, Villacher Straße 28, 9710 Feistritz/Drau nutzen.

Ebenso betrifft es auch alle Lieferanten die in geschäftlichen Kontakt mit uns stehen.

Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

**Herr Steiner Christian – 0650 / 906 53 43 – [info@gasthof-zentral.at](mailto:info@gasthof-zentral.at)**

## 2. Angaben gemäß Art 13 DSGVO

Ihre personenbezogenen Daten, die sie uns selbst zur Verfügung stellen – dies kann z.B. per Email, Schriftverkehr, Rechnungen, oder von Visitenkarten und Telefonaten erfolgen – das sind insbesondere:

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse (falls von ihnen freiwillig angegeben, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum und Geschlecht, ebenso die hier angeführten Daten ihrer Mitreisenden, wie Ehe- oder Lebenspartner und Kinder)
- die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, Nationalität) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- die von Ihnen angefragte Aufenthaltsdauer sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende Konditionen, Kontaktpersonen, die Sie uns bekannt geben,
- bei Firmen/Lieferanten noch zusätzlich UID-Nummer und evtl. Firmenbuchnummer

werden für unsere Dienstleistungen benötigt.

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Kunden, zusammenarbeiten.

Es werden nur jene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, die für unsere Tätigkeit tatsächlich relevant bzw. erforderlich sind oder benötigt werden um unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber,
- von ihnen eingeholte Einwilligungen,
- von ihnen freiwillig zur Verfügung gestellte Daten,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservice, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

### **3. Unsere Webauftritte**

Unsere Homepage dient nur zur Information der Kunden über unseren Betrieb, es werden von uns keinerlei Zugriffsanalysen oder ähnliches gespeichert.

Der Inhalt unserer Website wurde sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert, für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir jedoch keine Haftung. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung unserer Website sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung – auch auszugsweise – und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

#### 4. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, laut den gesetzlichen Verpflichtungen und Bestimmungen, an folgende Empfänger weitergegeben:

Steuerberater- gemäß den gesetzlichen Bestimmungen

Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs

Rechtsvertreter im Geschäftsfall

Gerichte

Zuständige Verwaltungsbehörden, wie Finanzamt und Gemeinde usw.

Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter [info@gasthof-zentral.at](mailto:info@gasthof-zentral.at).

#### 5. Kontakt

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie uns bitte unter [info@gasthof-zentral.at](mailto:info@gasthof-zentral.at) oder unter 0650 / 906 53 43 - Herr Steiner Christian.

#### 6. Sonstiges

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website [www.gasthof-zentral.at](http://www.gasthof-zentral.at) abrufbar.